



## Conditions particulières

### RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES

Chers Visiteurs, Voyageuses et Voyageurs,

Lorsque vous vous enregistrez dans notre site internet pour la réservation de vos circuits, nous vous demandons votre nom, votre prénom et un numéro de téléphone et une adresse « courriel ».

Ces données sont nécessaires à la bonne gestion de votre commande et nous permettent de vous identifier lors de la réception de votre paiement d'acompte ou de solde.

Ces informations sont conservées afin de faciliter le suivi des prestations et de servir de justificatifs pour notre comptabilité.

Elles ne sont pas utilisées dans un autre contexte ou dans un autre but. Elles ne sont en aucun cas exploitées par des tiers ou revendues.

Vous pouvez à tout moment demander à notre représentation française de les effacer, en envoyant un courriel à l'adresse : [contact@uzbektravel.fr](mailto:contact@uzbektravel.fr).

### Inscription et paiement

Toute inscription à l'un de nos voyages doit être faite par message électronique. Votre inscription doit être accompagnée d'un acompte défini par nous-mêmes, le montant ayant été explicitement notifié par message électronique préalablement, ainsi que les modalités de réception de la somme. L'acompte devra nous parvenir dans les 15 jours suivant l'inscription, sauf indication contraire mentionnée au programme. Si l'inscription nous est faite à moins d'un (1) mois de l'arrivée, l'acompte devra nous parvenir dans les sept (7) jours suivant l'inscription. Dans tous les cas précisés préalablement, faute de votre acompte, votre inscription ne sera pas validée.

Selon accord préalablement fixé entre les deux parties, le solde sera à payer :

- Soit directement sur notre compte bancaire français ou ouzbek, par C.B. ou virement, un mois avant le début du circuit
- Soit sur place au Directeur de l'agence, en liquide – billets neufs en US\$ ou Euro selon l'accord passé avec le voyageur au moment de l'inscription.

### Annulation

Toute annulation de votre part devra nous être notifiée dans les plus brefs délais par e-mail, adressé à notre agence ou par téléphone auprès de notre représentation française, suivie d'une confirmation écrite par courrier postal ou courriel. Les versements effectués seront remboursés selon les conditions ci-dessous (sauf conditions particulières mentionnées dans les informations détaillées de programmes).

### Frais d'annulation pour individuels :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : aucun frais hors frais d'annulation de billet(s) de vol(s) domestique(s)
- De 61 à 31 jours avant le départ : 100 euros de frais de dossier et d'annulation des transports
- De 30 à 21 jours : 15 % du prix du voyage
- De 20 à 11 jours : 50 % du prix du voyage
- De 10 au jour du départ : 100 % du prix du voyage

### Frais d'annulation pour GROUPES (à partir de 10 personnes) :

Dès l'émission des billets d'avions (vols internationaux et/ou domestiques), les frais déboursés par l'Agence, correspondant à ces vols, sont dus dans leur intégralité.

- Au delà de 120 jours avant le départ : aucun frais
- De 119 à 90 jours avant le départ : 100 euros de frais de dossier plus les frais d'annulation des transports
- De 89 à 61 jours : 30 % du prix du voyage
- De 60 à 31 jours : 50% du prix du voyage
- De 30 au jour du départ : 100 % du prix du voyage

### Annulation remboursement n'est effectué dans les cas suivants :

- Interruption de voyage, sauf si cette interruption intervient du fait des organisateurs ;
- Non-présentation au lieu d'accueil prévu dans le circuit ;
- Absence de documents de voyages (passeports, visas, etc ...) ;
- Les frais de visa et d'assurance ne sont jamais remboursés.

### Assurances

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous recommandons de souscrire une assurance « assistance et rapatriement, annulation, bagages » avant votre départ.

### Sécurité du voyageur

Si, à la suite d'une modification de programme pour se conformer aux recommandations du gouvernement de son pays d'origine et/ou du gouvernement ouzbek, le voyageur annule sa participation au circuit et/ou séjour, nos conditions générales d'annulation s'appliquent. Aucun dédommagement ne saurait alors être accordé au voyageur.

11 Hofiz Tanish Buxoriy, 200104 Bukhara, Uzbekistan  
Tél: +998 916 491 177 - E-mail: [contact@uzbektravel.fr](mailto:contact@uzbektravel.fr)  
[www.uzbektravel.fr](http://www.uzbektravel.fr) - Licence nr. 869-12



TSVP →



### Modification éventuelle des programmes

En dehors des circonstances liées à la sécurité des voyageurs, certains cas de force majeure, événements extérieurs ou indépendants de notre volonté (changements ou retards dans les horaires d'avion, de trains, manifestations culturelles ou événements politiques, conditions climatiques, etc ...) peuvent nous conduire à modifier nos programmes sans que notre responsabilité soit engagée. Les sommes correspondantes aux prestations non fournies et non remplacées seraient remboursées à l'exclusion de tous dommages et intérêts.

En particulier, les conditions de transport et d'hébergement peuvent, pour des raisons techniques, être modifiées (ex : modification ou annulation de vol, risque de sur-réservation ...).

---

### Prix

Nos prix comprennent, sauf mention contraire au programme :

- Les transferts et transports durant le circuit ;
- Les visites et l'accompagnement culturel ;
- L'hébergement ;
- Les repas mentionnés (en général en pension complète) ;
- Les taxes d'aéroport pour les vols intérieurs ;
- Les surcharges carburant (susceptibles de modification) ;
- Une éventuelle hausse ou baisse de ces taxes et surcharges serait répercutée sur le prix au plus tard quinze (15) jours avant le départ, le montant de cette part variable est précisé dans nos programmes.

Nos prix ne comprennent pas sauf mention contraire au programme :

- Le ou les vols internationaux ;
- Les frais de visas (demande auprès de l'Ambassade de résidence) ;
- Les frais d'excédents de bagages et taxes sur certaines exportations ;
- Les droits de photos et de vidéos sur les sites ;
- Les boissons alcoolisées autres que celles mentionnées au programme et le café, à l'exception du petit-déjeuner ;
- Les dépenses à caractère personnel ;
- L'assurance annulation / bagages / rapatriement ... ;
- Le room-service
- Les pourboires au chauffeur et guide.

---

### Révision de prix :

Les prix indiqués sont établis en fonction des données économiques (cours des devises, coût du transport et des carburants, des taxes) en vigueur lors de la remise de la cotation.

Une variation des taux de change supérieur à 4% ainsi qu'une augmentation sensible des tarifs aériens et ferroviaires, des taxes aériennes, du coût des carburants pour les transports aériens et terrestres, peuvent nous amener à augmenter le prix de nos circuits et séjours. Cette augmentation ne pourrait en aucun cas excéder 10% du prix du voyage et vous en seriez avisés au minimum quinze (15) jours avant le départ.

---

### Hébergement

Pour le service hôtelier, nous proposons des chambres individuelles, simple ou double, selon votre demande, chambres disposant généralement de lits d'une ou de deux personnes. Les chambres comportent salle de bain et toilettes. L'hébergement en yourte et chez l'habitant est plus simple et les sanitaires communs.

---

### Formalités

Le voyageur doit être en possession des pièces d'identité (passeport en cours de validité), visa, autorisations et autres documents (notamment sanitaires) exigés par les autorités ouzbèkes et par les autorités de différents pays où doit se dérouler le voyage. Nous demandons à nos clients de se renseigner auprès des autorités consulaires pour effectuer les formalités nécessaires à l'entrée de ces différents pays.

En aucun cas nous ne pouvons supporter les frais supplémentaires résultant de l'impossibilité dans laquelle se trouverait le voyageur de présenter les documents requis aux autorités compétentes.

---

### Bagages

Pour les voyages en avion, la franchise des bagages est généralement limitée de 20 kg à 30 kg. Mais chaque compagnie d'aviation ayant ses propres indicatifs poids / volume, nous vous recommandons de vous rapprocher de leur service d'information. Nous ne pouvons être tenus responsables de surcote pour excédents de bagages. Tout dommage ou perte de bagage est soumis aux conditions du transporteur ou de l'assurance complémentaire souscrite par notre client pour couvrir ce risque.

*Dernière mise à jour le 15 novembre 2018*

